

# GESTÃO DA QUALIDADE NA INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL EM UMA ESCOLA MUNICIPAL NO INTERIOR DO ESTADO DE ALAGOAS - BRASIL: PROMOVENDO A QUALIDADE NA EDUCAÇÃO

Gêneses Soares Pereira<sup>1</sup>

Daniela Paula de Lima Nunes Malta<sup>2</sup>

José Roberto Moreira de Barros<sup>3</sup>

Karine do Nascimento Araújo<sup>4</sup>

Yara Kirya Brum<sup>5</sup>

**Resumo:** Este trabalho reflete na organização e que tem como referência instituição que leva a sério com o papel do desenvolvimento, compromisso e funcionamento ao ensino-aprendizagem com qualidade. Contextualiza o empenho e os resultados obtidos da qualidade de educação, transformando por meio das ações instituídas, gerando efeitos positivos e provenientes de gestão com qualidade. Em estudo, o objetivo geral foi indagar sobre como promover um espaço escolar com qualidade e promovendo oportunidades de aprendizagem, amparo e preparo para a vida. Identificar as possibilidades dos alunos, construir e moldar a instituição de ensino em favor do ensino-aprendizagem por meio do diálogo participativo de toda escola para alcançar o bem maior e ressaltar a importância da qualidade na instituição com intuito de gestão de qualidade. De modo que, as melhorias e resultados plausíveis em uma gestão sejam constituídos pelas iniciativas de práticas e ações de todos os colaboradores. Espero que ao longo da leitura do Artigo possa inspirar você a um pensar sobre a busca de qualidade na educação em uma instituição pública.

1 Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: gêneses.pereira@fale.ufal.br

2 Doutora em Letras pela Universidade Federal de Pernambuco. E-mail: malta\_daniela@yahoo.com.br

3 Especialista em Arquitetura de Hospitais, Clínicas e Laboratórios pela Universidade Paulista. E-mail: jrobsp@hotmail.com

4 Especialista em Metodologia do Ensino de Língua Portuguesa e suas Literaturas pela Universidade do Estado do Amazonas. E-mail: professora.karine.araujo@gmail.com

5 Mestre em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: kirya1982brum@gmail.com

**Palavras-chave:** Gestão de Qualidade. Gestão Escolar. Qualidade de Educação.

**Abstract:** This work reflects on the organization and has as its reference an institution that takes seriously the role of development, commitment and functioning towards quality teaching and learning. It contextualizes the commitment and results obtained from the quality of education, transforming through the actions instituted, generating positive effects resulting from quality management. In the study, the general objective was to inquire about how to promote a quality school space and promoting learning opportunities, support and preparation for life. Identify students' possibilities, build and shape the educational institution in favor of teaching-learning through participatory dialogue across the school to achieve the greater good and highlight the importance of quality in the institution with the aim of quality management. So that plausible improvements and results in management are constituted by the practical initiatives and actions of all employees. I hope that as you read the article it will inspire you to think about the search for quality in education in a public institution.

**Keywords:** Quality Management. School Management. Quality of Education.

## Introdução

A qualidade na educação é um fator importantíssimo, pois se tem como fator primordial para potencializar todo o trabalho e desenvoltura da instituição. A escola é vista como lugar de ensino-aprendizagem. Assim, ela deve promover com qualidade, buscando sempre alternância para realizar e contribuir com seu papel social, colaborativo e transformador. A escola Municipal de Educação Básica Miguel Vieira de Novais – (EMMVN), analisada e julgada como lugar de aprendizagem de alta qualidade e com equipe com perfis de qualidade profissional. A instituição de ensino busca alternativas para viabilizar e potencializar toda aprendizagem, andamento e funcionamento com alta qualidade, onde oferece ao público seus níveis de ensino.

A escola EMMVN, localizada no centro do município de Dois Riachos, no estado de Alagoas, Brasil. Instituição tida com características positivas e exitosa de lugar educacional, considerada instituição que promove qualidade em todo o seu funcionamento, como proporcionar vantagens e que a mesma cria solução para as demandas que possivelmente possa existir

no decorrer do seu funcionamento. A escola é formada por uma equipe que promove e procede vantagens positivas em meios as dificuldades que possa existir. Assim, por meio do papel de seu funcionamento a mesma tem seu papel de transformar vidas e ser como referência no Município Riachenses, levando a importância do estudo, até mesmo para outras escolas.

Sendo assim, esse papel da instituição estudada nos repassa, a mesma desenvolve com excelência o que chamamos de qualidade na educação. O objetivo geral foi promover um espaço escolar com qualidade, promovendo oportunidades de aprendizagem, amparo e preparo para a vida.

E, com o fim de complementar meu objetivo geral, faço uso dos seguintes objetivos específicos, que contribuem para alcançar o objetivo geral:

- Identificar as possibilidades dos alunos e propor potencializar o ensino-aprendizagem;
- Construir e moldar a instituição de ensino em favor do ensino-aprendizagem por meio do diálogo participativo de toda escola para alcançar o bem maior;
- Ressaltar a importância da qualidade na instituição descrevendo vantagens e estudando possibilidades para atingir o potencial de excelência.

É importantíssimo compreender que não existe escola dos sonhos, mas, existe lugar educacional que transforme realidade em sonhos. Com isso, quero refletir que uma escola que ajuda, pensa, forma com qualidade essa realiza sonhos. Esses sonhos podem ser definidos como a conquista de bens, conseguir um bom emprego, saberes adquiridos que ficaram internalizados que servirão de base durante toda a vida de quem fez parte da instituição.

A qualidade na educação deve ser levada muito a sério, pois a educação é a forma pela qual transforma o homem. Assim, a escola analisada tem sua excelência no processo de educação. De modo, que ao falar em qualidade de educação, podemos incluir o ambiente de aprendizagem, o papel, formação, qualificação profissional e desenvoltura do professores, a participação ativa dos pais e da própria comunidade, a disciplina dos alunos, a relevância e a prontidão nos projetos da instituição, isso e bem como outros fatores, revela o que de melhor a instituição promove em favor de todos os seus envolventes.

## Gestão de qualidade: a importância de trabalhar com inovação

Para o desenvolvimento deste projeto, o ambiente institucional apresentado no início deste artigo é conhecido por sua desenvoltura e seu trabalho prestado por todos que buscam. Torna-se necessário saber que uma instituição de qualidade, a mesma engajada na transformação, investimento, favorável e no desenvolvimento, mostra positiva e tem seu potencial de qualidade, esses pontos favoráveis vão além do que pensamos... Ela se mostra pronta para resolver e atender as demandas das necessidades da instituição, pedagógica, administrativa e educacional, assim, há um ganho quando se mostra pronta para resolver, alinhar toda e qualquer demanda que venha existir. Para Pérez Gómez:

Toda aprendizagem relevante é, no fundo, um processo de diálogo com a realidade social e natural ou com a realidade imaginada. (...) Esse diálogo criador requer, em nossa opinião, uma comunidade democrática de aprendizagem, aberta ao exame e à participação real dos membros que a compõem, até o ponto de aceitar que se questione sua própria razão, as normas que regem as trocas e a própria proposta curricular. (1998, p. 97).

Ao longo do papel da instituição sobre seu desenvolvimento da aprendizagem, sempre haverá demanda. Contudo, é necessário haver *input* para que tudo se torne a par de todo o trabalho prestado e desenvolvido por todos que fazem parte das funções da instituição.

Deste modo, este projeto servirá de base ao entender e compreender o que é uma instituição de qualidade, onde oferece a todos envolvidos da escola e, que de fato será referência. Propõem, a necessidade do uso das participações dos membros no tocante a melhorias e resolução de problemas.

A busca por melhorias deve ser constante, atender aos requisitos propostos e as demandas são fundamentais para cumprir no papel da qualidade de gestão educacional.

Instituição eficiente é aquela que em meio das dificuldades encontradas, buscam alternativas e cria laços que norteará em todo o andamento e desenvolvimento da instituição e de todos os que fazem a mesma, bem como o exercício do professor, onde o mesmo está a frente do papel da formação dos indivíduos. Sendo assim, seu papel e propor vantagens por meio das tecnologias, envolver metodologias ativas,

incentivar a participação dos alunos em projetos interdisciplinares, pesquisas, resolução de problemas, proficiência... Para dá sustentação a minha posição sobre o compromisso do professor, Moura (2003), afirma que:

A formação do professor ao construir o projeto da escola passa pela construção de uma linguagem comum, movida por um objetivo de construir significativamente o conjunto de saberes que o projeto pretende desenvolver para a formação de seus alunos. (...) As nossas premissas sobre a formação do professor são que, ao interagir com outros sujeitos, ao ter que organizar suas ações pedagógicas, ele vai adquirindo novas qualidades que nos permitem afirmar que há um movimento na sua formação que vai de um ponto de menor qualidade a outro de maior qualidade no que poderíamos chamar de escala de formação. (...) O projeto é o elemento mobilizador. É ele que harmoniza o conjunto de ações dos indivíduos com a necessidade do coletivo numa comunidade escolar. (2003, p.140-144).

Ao ensino-aprendizagem, que promova sala de aula invertida, situações de mundo real, incentivo as práticas pedagógicas promovendo a auto estima e autonomia dos alunos. De modo que, uma educação de qualidade vai além da sala de aula, ela está envolvida na metodologia do mediador, que promove e oferece oportunidades acesso ao conhecimento, permitindo progresso e capacitando com qualidade para a vida futura, gerada por meio de uma gestão educativa com qualidade dentro de uma escola.

Sendo assim, o campo escolar deve atender todos os envolventes e com precisão. Levando a condição necessária para atender as demandas e propor relevância ao ensino-aprendizagem. Acolher com precisão e exercer com qualidade as tarefas que fazem parte da gestão é tornar com êxito todo o trabalho.

### *Cumprindo com o papel de uma gestão com qualidade por meio de alternativas positivas.*

Mobilizar a escola e fazer com que tudo funcione não é tarefa fácil. É necessário planejamento e ação para desenvolver ações e trabalhos valorativos, considerados importantíssimo de todos que fazem a instituição. Uma boa gestão coopera para o desenvolvimento do funcionamento, busca melhorias e satisfaz a necessidade da mesma. Agir com qualidade,

é transparecer o que faz, é usar os recursos adquiridos para o bem comum de todos, principalmente dos alunos. Buscar estratégias benéficas de como gastar e em que gastar os recursos adquiridos torna-se favorável para o desenvolvimento e vida da instituição, isto foi notável na instituição estudada.

Quanto às demais partes que compõem a instituição, desempenham com rigor o que a escola propõe. Contudo, todas as partes que compõem a instituição se envolvem e entram no consenso no que é melhor para os alunos, professores e profissionais.

Sendo assim, buscar meios para solucionar um determinado problema, ou se prontificar em ajudar os envolvidos no cumprimento que a instituição estabelece por meio das suas normas e políticas instituídas, cumpre como brilhante papel de extrema confiança em quem exerceu e exerce sua função.

## **Considerações Finais**

Mediante as informações neste artigo, foram mencionadas vantagens, quando o papel da gestão desenvolve com cunho, práticas e ações que promove uma educação de qualidade bem como os investimentos para que tudo ocorra como esperado. A escola mencionada que descrevi como objeto de estudo, mostrou como instituição positiva e papel cumprido com a qualidade de ensino mediante as necessidades, não impondo, mas, criando possibilidades para promover um ensino-aprendizagem e uma gestão de equilíbrio e com qualidade. A instituição alencada, é uma das 3 escolas do município que oferece o ensino básico no mesmo nível, que seus resultados quanto as avaliações internas e externas, sua classificação têm sido satisfatórios quanto a realidade da escola EMMVN. Ou seja, mediante aos resultados a escola tem cumprido com seu papel e sua qualidade tem se mostrado positivos e aprazíveis.

A grande importância deste artigo é sobre tudo rever gestão de qualidade, onde a gestão rege todo complexo da funcionalidade. E, isso inspira compromisso e satisfação nos resultados do trabalho em equipe, por meio das colaborações e cooperações entre todos os envolvidos. Seja visto por boa gestão, equidade, e compromisso voltado ao ensino-aprendizagem.

Diante das necessidades e demandas a serem cumpridas ao funcionamento da instituição de ensino, o estabelecimento junto com sua equipe funcional, estuda e alinha os objetivos na qual pretende e almeja

alcançar, torna-se um estabelecimento impar e visto com alta qualidade no tocante ensino-aprendizagem. De fato, uma gestão de qualidade deve ser estudada e levada a sério por todos que fazem a equipe, isso foi notado na equipe da EMMVN. Inovar e fazer uso de estratégias propõe melhorias no que pretende alcançar, onde é a chave para o sucesso no desenvolvimento da instituição. Investir na qualidade do ensino, integrar, socializar, contextualizar e acompanhar a geração atual, ampara e favorece os indivíduos que envolvem-os.

## Referências

CAMPOS BUÁS, David, Sartori Viviane. **Análise dos processos pedagógicos com o novo modelo de gestão educacional: a gestão da qualidade na escola estadual prof<sup>a</sup> Roxana Pereira Bonessi**. Regae - Revista de Gestão e Avaliação Educacional [en línea]. 2017, 6(11), 9-20[fecha de Consulta 13 de Abril de 2024]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=471855299003>

CÁRIA, N. P. **A parceria de empresas educacionais de iniciativa privada com as redes municipais de educação do Sul de Minas Gerais**. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC/SP - Programa de Pós-Graduação em Educação: Currículo – Tese de Doutorado – Ano 2012.

FREITAS, Luís C. **A organização do trabalho pedagógico – Elementos para pesquisa de novas formas de organização**. Belo Horizonte: V ENDIPE, 1989. Mimeo.

GIMENO Sacristán, J. **Entrevista concedida à Revista Presença Pedagógica**, Belo Horizonte, v.3, n.14, mar./abr.1997.

GIMENO Sacristán, J. **La educación obligatoria: su sentido educativo y social**. Madrid: Morata, 2000.

LIBÂNEO, José Carlos. **Organização e gestão da escola: teoria e prática**. São Paulo: Heccus, 2013.

LIBÂNEO, José Carlos. **Concepções e práticas de organização e gestão da escola: considerações introdutórias para um exame crítico da discussão atual no Brasil**. Revista Española de Educación Comparada. Madrid, n. 13, 2007, p. 155-192.

MOURA, Manoel Oriosvaldo. **O educador matemático na**

**coletividade de formação.** In: Tiballi, Elianda A. e Chaves, Sandramara T. **Concepções e práticas em formação de professores.** Goiânia: Alternativa; Rio de Janeiro: DP&A, 2003.

PÉREZ GÓMEZ, A .I. **A cultura escolar na sociedade neoliberal.** Porto Alegre: Artes Médicas, 1998.