

ANÁLISE DO SWOT: UMA FERRAMENTA ESTRATÉGICA PARA GESTÃO DE RESULTADOS

Elionides José da Costa¹

Ana Walquíria Souza da Silva²

Antonio Guilherme da Cruz Lima³

Fabiana Pereira de Aguiar Ricardo⁴

Lindalva Mendonça de Figueirôa⁵

Resumo: Este artigo tem o objetivo de apresentar as principais características da análise de swot, em uma instituição de ensino. Esta análise é marcada com as possibilidades de uma força e uma fraqueza, influenciando tanto nas boas oportunidades quanto nas ameaças que uma instituição pode sofrer ao longo de suas atuações. Neste sentido, junto a esta análise, são apresentadas propostas de haver um bom planejamento, junto aos planos de ação elaborados pela instituição, para reforçar as oportunidades, e eliminar as fraquezas e ameaças, para na sequência sejam alcançados bons resultados, elevando ainda mais o conceito e bom relacionamento institucional. Destaca-se também a necessidade e importância de uma equipe gestora de uma instituição especificamente de ensino, investir na realização desta análise, sob a intenção de elencar novas possibilidades, novos conceitos, novos resultados e sobretudo, manter um padrão de excelência, onde serão aprimorados importantes aperfeiçoamentos pedagógicos necessários para que uma instituição apresente bons resultados de aprendizagem. Com tudo, deve-se elevar os níveis de reflexão a respeito de todos os pontos evidenciados através da análise do swot, com ênfase nos diagnósticos e prognóstico referente a análise propriamente dita.

1 Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: elionidesc@yahoo.com.br

2 Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: souwalquiriasouza@gmail.com

3 Mestrando em Administração pela Universidade de Fortaleza. E-mail: antonio.lima28@prof.ce.gov.br

4 Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: fabina.ricardo01@etec.sp.gov.br

5 Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: lindamfig77@gmail.com

Palavras-chave: Análise SWOT. Gestão. Planejamento Estratégico.

Abstract: This article aims to present the main characteristics of SWOT analysis in an educational institution. This analysis is marked by the possibilities of strength and weakness, influencing both the good opportunities and the threats that an institution may suffer throughout its activities. In this sense, along with this analysis, proposals are presented to have good planning, together with the action plans drawn up by the institution, to reinforce opportunities, and eliminate weaknesses and threats, so that good results can subsequently be achieved, further increasing the concept and good institutional relationship. The need and importance of a management team from a specifically educational institution is also highlighted, investing in carrying out this analysis, with the intention of listing new possibilities, new concepts, new results and above all, maintaining a standard of excellence, where improvements will be made. important pedagogical improvements necessary for an institution to present good learning results. However, the levels of reflection must be raised regarding all the points highlighted through the SWOT analysis, with an emphasis on diagnoses and prognosis regarding the analysis itself.

Keywords: SWOT Analysis. Management. Strategic Planning.

Introdução

A proposta deste artigo é direcionar o foco para as principais características da aplicação da análise SWOT, com o intuito específico de identificar pontos fundamentais para aprimorar o processo de ensino-aprendizagem.

Análise ou matriz SWOT – em português, análise ou matriz FOFA – é um método de planejamento estratégico que engloba a análise de cenários para tomada de decisões, observando 4 fatores. São eles, em inglês: Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats. Em português: Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças. (Bruno Volpato.2022. p.1)

Na abordagem inicial, destaca-se a proposta de evidenciar as características e benefícios primordiais ao aplicar uma análise em uma instituição educacional, considerando os requisitos e critérios estabelecidos para escolas, incluindo a implementação da matriz curricular. O foco

central está na melhoria do processo de ensino-aprendizagem, com ênfase no aprimoramento pedagógico necessário para alcançar resultados positivos.

É crucial salientar que a análise visa identificar pontos críticos que influenciam resultados satisfatórios no âmbito pedagógico. Além disso, são examinadas possíveis ameaças que podem comprometer o processo de ensino-aprendizagem, ao mesmo tempo em que são exploradas oportunidades por meio de ferramentas que auxiliam a equipe escolar a planejar estrategicamente. O intuito é demonstrar que uma educação de qualidade tem o potencial de transformar situações de vulnerabilidade.

No mesmo contexto, enfatizam-se as principais características da análise, juntamente com a avaliação das forças relacionadas ao processo de aprendizagem. Essa análise é integrada ao planejamento estratégico da instituição escolar, destacando suas vantagens, especialmente no que diz respeito à ênfase na aprendizagem e ao bem-estar dos alunos. Este artigo abordará, ainda, fatores endógenos e exógenos aos preceitos pedagógicos, ressaltando a ferramenta como estratégica para a gestão. Essa abordagem proporciona uma compreensão mais precisa do cenário da instituição de ensino, permitindo o planejamento de estratégias para a evolução nos resultados pedagógicos.

Dessa forma, o foco principal deste artigo é apresentar como um gestor pode atuar para descrever, refletir e abordar os desafios, proporcionando uma compreensão mais aprofundada dos resultados da gestão e estabelecendo conexões entre os conceitos das práticas vigentes e os conhecimentos específicos.

Análise do SWOT: uma ferramenta estratégica para gestão pedagógica

Com base na proposta delineada para este artigo, enfatizam-se as informações cruciais relacionadas à análise SWOT, reconhecida como um método estratégico para um planejamento criterioso e preciso. No momento em que a instituição busca realizar um diagnóstico, a aplicação dessa análise oferece a viabilidade de identificar correções necessárias, visando alcançar um sucesso significativo no processo de aprendizagem de maneira estratégica, consciente e precisa.

Para obter resultados eficazes, torna-se evidente a importância de um planejamento estratégico alinhado às melhorias desejadas. Nesse

contexto, a análise SWOT se destaca como uma ferramenta que capacita o gestor a elaborar suas estratégias com praticidade, constituindo-se como uma abordagem promissora para atingir os resultados almejados pela comunidade envolvida.

A Matriz SWOT permite que se tenha uma visão abrangente do funcionamento da instituição escolar, pois a partir desta análise, é possível compreender o delineamento de cada aspecto relativo à qualidade de ensino, sob o ponto de vista interno e externo ao ambiente estudado, servindo assim, para um planejamento (ou replanejamento) estratégico da instituição. (Souza, 2020, p. 7).

Para que haja uma análise acentuada, é necessário que a instituição saiba identificar, pontos específicos, considerando pontos fortes, ou seja, aqueles que possam elevar o nível de sucesso da instituição. Em se tratando de uma instituição de ensino, é importante considerar, pontos que possam elevar o nível de qualificação dos profissionais, em consequência disso, estes referidos pontos fortes, consequentemente, devem elevar o nível de aprendizagem da clientela. Considerando também, elevação do nível de proficiência, afinal, e são proporcionado um ensino de qualidade, consequentemente, haverá melhor proficiência e aprendizagem.

Na sequência, considera-se também nesta análise, os considerados pontos fracos, estes sim, precisam ser analisados com bastante atenção, por se tratarem de pontos de atenção, eles sim precisam ser avaliados para serem atendidos de maneira prioritária, para que não haja queda na aprendizagem e proficiência. Quando se fala em pontos fracos, é importante destacar, todos os pontos que servem de ameaça, para não comprometer os pontos fortes existentes na instituição.

Para tanto, após estas análises a equipe gestora deve-se posicionar diante de tal situação para que seja elaborado um plano de ação para agir em ataque a este diagnóstico, com o objetivo de minimizar os problemas elencados a partir dos pontos fracos já diagnosticados.

A organização deve saber identificar seus pontos fortes e fracos, como também suas oportunidades e ameaças, para assim buscar satisfazer as necessidades dos clientes, garantindo seu bom posicionamento dentro do mercado competitivo. Após identificar essas características, se faz necessário a implantação de planos de ação, que tenham como objetivos minimizar os problemas e aumentar as vantagens. Devemos destacar que a análise SWOT deve ser realizada em tempo pré-estabelecido, para que o gestor da organização tenha sempre sob controle os fatores que proporcionarão sucesso e que a coloque em

risco no mercado. (Guimarães, 2012. p. 24).

Quando se aborda a identificação dos pontos fortes em uma instituição, é crucial considerar a amplitude de oportunidades que podem surgir, um aspecto enfatizado na análise SWOT. Os pontos fortes, vastos e variados, englobam desde sólidos relacionamentos com a comunidade até parcerias estreitas com professores, colaboradores, clientela, fornecedores e prestadores de serviços. Além disso, a presença de profissionais altamente qualificados e uma equipe alinhada em suas ações são fatores determinantes. A lista de pontos fortes é extensa, abrindo inúmeras possibilidades para a instituição explorar e alcançar um desempenho excepcional em seus resultados. Em Resumo, torna-se evidente que os pontos fortes são o alicerce para a criação de oportunidades que impulsionam o desenvolvimento da instituição.

Por outro lado, contrastando com os pontos fortes, surgem os pontos fracos, caracterizados pela ausência das características robustas mencionadas anteriormente. Esses pontos fracos representam uma ameaça, pois a carência de forças pode resultar em fragilidades que comprometem a capacidade da instituição em gerar oportunidades. Quando submetida a ameaças, a instituição torna-se vulnerável ao insucesso, o que, por sua vez, gera dificuldades em alcançar resultados positivos.

É imperativo destacar a importância de um alinhamento acentuado de toda a equipe diretiva para mitigar os pontos fracos. Um planejamento sólido, um eficiente plano de ação e um esforço conjunto são fundamentais para garantir que os pontos fortes não se transformem em ameaças, evitando assim o declínio nos resultados da instituição. Nesse cenário, a sinergia entre a liderança, o planejamento estratégico e a execução operacional desempenha um papel crucial na promoção do sucesso institucional.

Somado a isso, observa-se que a escola possui os seguintes pontos fortes: boa relação entre a instituição e seus fornecedores, prestadores de serviços, seus colaboradores, seus alunos e com aqueles que geram receita para a organização; boa formação, experiência e baixa rotatividade da equipe; boa estrutura física e boa localização. Como pontos fracos, os itens a seguir foram identificados: deficitário controle financeiro com falta de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) para guiar os processos e dividir tarefas. (Barbosa. s.d. p. 8).

Adicionalmente, é perceptível que a escola possui diferentes características positivas. Dentre essas, ressalta-se a interação eficaz entre a instituição e seus fornecedores, prestadores de serviços, colaboradores,

alunos e aqueles que apoiam financeiramente a organização. Além disso, a equipe se destaca pela sua sólida formação, experiência consolidada e estabilidade profissional, o que contribui para a efetividade do ambiente educacional. A infraestrutura física adequada e a localização estratégica também são mencionadas como pontos positivos.

Por outro lado, foram identificados aspectos desfavoráveis, incluindo uma gestão financeira deficitária, caracterizada pela falta de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) para guiar os processos e distribuir tarefas.

Considerações finais

Em síntese, a análise SWOT em uma instituição de ensino se destaca por sua dedicação exclusiva em beneficiar o aluno. As transformações pedagógicas e os resultados intensificados, resultantes das forças identificadas e do planejamento direcionado ao aprendizado, ressaltam a centralidade desse processo no objetivo principal da instituição escolar. A participação ativa dos gestores é essencial para enfrentar desafios e impulsionar melhorias futuras nos resultados educacionais.

Este artigo forneceu informações cruciais sobre a análise SWOT, orientando as instituições educacionais na realização de diagnósticos precisos para prognósticos eficazes. É imperativo que a liderança da equipe gestora conduza essa análise, proporcionando clareza sobre as forças, fraquezas, ameaças e oportunidades.

Foi apresentado também a necessidade em compreender que após a conclusão da análise e identificação de pontos específicos, inicia-se o planejamento, elaboração de um plano de ação e implementação de propostas para elevar a qualidade da instituição. Os resultados, medidos através da proficiência, refletem melhorias significativas no processo de ensino-aprendizagem.

Referências

Barbosa, Millena Alves. Estudo de caso em uma escola da rede privada de Nerópolis-GO. Disponível em: <https://repositorio.pucgoias.edu.br/jspui/bitstream/123456789/3879/1/Estudo%20de%20caso%20em%20uma%20escola%20da%20rede%20privada%20de%20NeropolisGO.pdf>. Acessado em: 13/12/2022

Guimarães, Gabriela Vitorino. Proposta de um Plano de Ação Para a Gestão de uma Escola de Municipal de Campina Grande-PB. Disponível em: <http://dspace.bc.uepb.edu.br/jspui/bitstream/123456789/12992/1/PDF%20-%20Gabiella%20Vittorino%20Guimar%C3%A3es.pdf>. Acessado em: 13/12/2022

Souza, Gabriela Pereira. (2020) Análise SWOT Como Ferramenta de Avaliação Pedagógica. Disponível em: https://editorarealize.com.br/editora/anais/conedu/2020/TRABALHO_EV140_MD1_SA21_ID5189_02092020112017.pdf . Acessado em:11/12/2022

Volpato, Bruno. Tudo sobre a análise SWOT: o que é, como fazer e template para baixar Disponível em: <https://resultadosdigitais.com.br/marketing/analise-swot/>. Acessado em: 13/12/2022