

A CONTRIBUIÇÃO DO CICLO PDCA PARA A GESTÃO ESCOLAR

João Carlos Machado¹

Helena Maria Ribeiro²

Renata Carvalho Durães Pena³

Rodri Narciso⁴

<https://doi.org/10.46550/ilustracao.v4i6.227>

Resumo: Muitos estudiosos definem as organizações como sendo um amplo processo, o qual se mostra dividido em múltiplos e importantes subprocessos. Com isso, entende-se que deve haver um bom gerenciamento nessas organizações, devendo ainda existir o aproveitamento de ferramentas que se mostrem realmente palpáveis, o que se faz claramente elementar quando se busca um desempenho de qualidade em cada um destes processos. Neste horizonte, encontra-se o ciclo PDCA, o qual colabora de maneira satisfatória no trabalho pertencente à gestão escolar. Pensando nisso, o desígnio deste estudo está em salientar a importância de um trabalho alicerçado pelo sistema PDCA no tão debatido sistema educacional. Para se discutir tal temática usou-se como metodologia a revisão bibliográfica, por meio da qual colheu-se dados encontrados em trabalhos publicados por outros estudiosos, tanto em livros, como em teses, periódicos e dissertações lidas em sites de pesquisas que se mostram confiáveis. Com isso, compreendeu-se o ciclo PDCA como sendo um exame e intervenção de apurado (s) processo (s),

1 Graduando em Pedagogia, pela Universidade Estadual do Mato Grosso - UNEMAT. E-mail: jcmachado06@hotmail.com

2 Graduada em Pedagogia pela Universidade Federal de Uberlândia (UFU). Especializações: Docência na Educação Infantil pela Universidade Federal de Uberlândia (UFU) e Atendimento Educacional Especializado (AEE) pela Universidade Cândido Mendes (UCAM). Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University - Flórida. helenamaria236@outlook.com

3 Graduada em Comunicação Social pela Universidade do Triângulo (UNITRI) e Graduada em Letra Inglês e Português pela Universidade Campos Elíseos (UNIFIEO). Especializações: Jornalismo Científico pela Universidade de São Paulo (USP) e Jornalismo Internacional pela Pontifícia Universidade Católica (PUC-SP). Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University - Flórida. renata_duraes@yahoo.com.br

4 Graduação em Pedagogia. Especialização em Psicopedagogia Clínica e Institucional. Educação Especial. Gestão Escolar. Deficiência Visual. Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University - Flórida. E-mail: rody narciso1974@gmail.com

numa determinada organização (inclusive no campo educacional), buscando-se qualidade, sendo relevante lembrar ainda que sua sigla reflete importantes processos como: planejar, fazer, verificar e agir. Assim, compreende-se que, a partir do instante em que a gestão escolar aplica junto ao seu trabalho o ciclo PDCA ela mostra estar buscando uma melhoria no ensino de sua unidade escolar, entendendo que o ciclo PDCA contribui de maneira benéfica, para que haja realmente sucesso durante o andamento das atividades.

Palavras-chave: PDCA. Escola. Gestão. Ensino.

Abstract: Many scholars define organizations as a broad process, which is divided into multiple and important sub-processes. With this, it is understood that there must be a good management in these organizations, and there must also be the use of tools that are palpable, which is clearly elementary when looking for a quality performance in each of these processes. In this horizon, there is the PDCA cycle, which collaborates satisfactorily in the work pertaining to school management. With that in mind, the purpose of this study is to emphasize the importance of a work based on the PDCA system in the much-discussed educational system. To discuss this theme, the bibliographic review was used as a methodology, through which data found in works published by other scholars were collected, both in books and in theses, journals and dissertations read on research sites that proved to be reliable. Thus, the PDCA cycle was understood as an examination and intervention of an accurate process (s), in each organization (including in the educational field), seeking quality, and it is important to remember that its acronym reflects important processes such as: plan, do, verify, and act. Thus, it is understood that, from the moment that school management applies the PDCA cycle to its work, it shows that it is seeking an improvement in the teaching of its school unit, understanding that the PDCA cycle contributes in a beneficial way, so that there is successful during activities.

Keywords: PDCA. School. Management. Teaching.

Introdução

Todos sabem a importância de haver melhoria contínua nos processos produtivos contemporâneos, buscando-se, com isso, acolher as indigências de um mercado que se mostra a cada dia bem mais exigente, tanto econômica quanto ambientalmente, necessitando-se,

assim, da existência de um processo que apresente baixo custo e que se mostre ecologicamente sustentável.

A citada melhoria contínua, assinala-se por meio de uma sistemática estruturada, mirando o aumento positivo do desempenho das organizações, no caso desse estudo, citam-se as organizações educacionais e sua gestão. Tal metodologia deve ser ajustada de forma completa, abrangendo todas as áreas da organização (analisa-se aqui este trabalho em escolas tanto públicas quanto privadas), preocupando-se com fatores humanos que enredam tanto a motivação quanto as aptidões dos colaboradores. Desta forma, entende-se que ao se incluir o sistema PDCA, busca-se claramente por inovação e organização para quaisquer departamentos.

Pensando nisso, escolheu-se para análise e ponderação neste estudo o ciclo PDCA, o qual foi desenvolvido pelo estudioso Walter A. Shewart, na década de 20, conhecido ainda por “ciclo de Deming”, devido ao fato de ter sido vastamente difundido por tal estudioso nos anos 50. O ciclo PDCA incide em um processo bem simples, que busca manter o controle progressivo das atividades de determinada organização, citando-se aqui as educacionais.

Como salienta Alencar (2008), toda e qualquer empresa necessita se mostrar organizada caso mire o sucesso, desta forma, precisa-se de estratégias padronizadas de informações que avaliam e direcionam possíveis e importantes melhorias. Neste horizonte, o ciclo PDCA agencia a passagem de novas acepções, regularizando a existência de um gerenciamento coeso e que apresente resultados satisfatórios. Para tanto, este ciclo trabalha com o controle de qualidade, buscando impedir que haja erros lógicos durante as análises e fazendo com que as informações se tornem bem mais fáceis para serem compreendidas.

Como em quaisquer empresas, o campo educacional também precisa de tais abordagens e táticas que o amparem em busca de um bom funcionamento estrutural, desta forma, um processo que pode ser importante e surtir bons resultados está na aplicação do método PDCA, o qual contribui claramente no trabalho da gestão escolar, motivo este que fez com que tal temática fosse escolhida para aqui ser debatida, juntamente ao fato de que tal método pode ser aplicado em múltiplos projetos educacionais tanto de instituições privadas quanto públicas, como assevera Mattos (2013).

De acordo com Lu (2015), o método PDCA é um método de caráter operacional que agencia melhorias durante todos os processos e

subprocessos que fazem parte de uma organização, o que, segundo ele, assegura o desenvolvimento de uma gestão com mais qualidade, sendo ele uma ferramenta das mais conhecidas quando se busca a melhoria contínua nas organizações. Assim, o desígnio deste estudo está em salientar a importância de um trabalho alicerçado pelo sistema PDCA no tão discutido sistema educacional.

Para se aventar tal temática, usou-se como metodologia a revisão bibliográfica, por meio da qual colheu-se dados encontrados em trabalhos publicados por outros estudiosos, tanto em livros, como em teses, periódicos e dissertações lidas em sites de pesquisas que se mostram confiáveis.

Conhecendo o ciclo PDCA e sua aplicabilidade junto à gestão escolar

Alencar (2008) salienta em seus estudos que o ciclo PDCA foi desenvolvido pelo estudioso Walter A. Shewart, na década de 20, conhecido ainda por “ciclo de Deming”, devido ao fato de ter sido vastamente difundido por tal estudioso nos anos 50.

Tal técnica, além de simples, mira o controle do processo, podendo ser aproveitada de forma consecutiva para o bom gerenciamento do trabalho de qualquer organização, sendo um método que busca tanto controlar quanto alcançar resultados positivos e seguros com as atividades de uma organização, procurando sempre proporcionar a melhoria no processo.

Unificando as informações de controle da qualidade, esta ferramenta ainda impede que haja possíveis erros nas análises, fazendo com que as informações se mostrem mais fáceis de serem compreendidas, podendo ainda ser aproveitadas quando se busca facilitar a passagem para um estilo de administração voltada à melhoria contínua de suas atividades.

Selene e Stadler (2012) classificam o Ciclo PDCA, o qual é chamado por alguns de MASP - Metodologia de Análise e Solução de Problemas, como uma ferramenta de melhoria contínua inclinada a cuidar dos processos de qualidade das organizações, a qual, segundo eles, pode ser compreendida como uma análise e intervenção de verificado (s) processo (s) numa organização, sendo abertamente mesclado de quatro fases, ou seja: planejar, fazer, verificar e Agir. Sendo relevante salientar que a origem ao termo PDCA vem da letra inicial das fases supracitadas.

De acordo com Mattos (2013) “o método PDCA ou ciclo PDCA,

como também é conhecido, é uma ferramenta de gestão cujo objetivo é promover a melhoria contínua dos processos por meio de quatro ações cíclicas”, sendo elas de acordo com o estudioso:

PLAN – planejar – a qual é a primeira fase do ciclo PDCA;

- DO – executar – fase na qual se trabalha a organização dos objetivos e das metas delineadas na fase anterior, as quais precisam se mostrar claramente formalizadas num indispensável e importante plano de ação;
- CHECK – verificar – nesta fase busca-se verificar todas as ações executadas na fase antecedente;
- ACT – agir – nesta fase, padroniza-se as ações executadas na fase DO, tendo em vista tudo que foi verificado na fase CHECK e que revelou resultados claramente positivos, mostrando-se assim o que deve ou não ser seguido para a qualidade do trabalho na instituição.

Quando se alude a uma boa gestão escolar, por exemplo, compreende-se que ela é a principal responsável pela melhoria que deve haver nos processos financeiros, administrativos e organizacionais da instituição na qual trabalha, independentemente de qual seja o padrão de organização, sendo ela privada ou governamental, almejando ou não obter lucros, todas buscam uma gestão perfeita para chegar à meta que lhe foi estabelecida.

De acordo com Chiavenato (2012), toda Escola tem como papel primordial formar os indivíduos que ali estão de forma profícua; já para Lima; Zalorenzi e Pinheiro (2012) a Escola é vista como outro elemento importante que faz parte do macro espaço organizacional, sendo a responsável em levar à sociedade resultados positivos e de acordo com a sua finalidade.

Com isso, surge a necessidade de haver em tais espaços modelos de gestão escolar preocupados com as definições de suas funções e em estabelecer projetos, códigos e tarefas que precisam trazer resultados positivos para a instituição, havendo, então, a indigência de organização, que se apresenta como um dos processos do ato de administrar. Aqui, o ciclo PDCA claramente contribuirá, dando maior qualidade e credibilidade ao trabalho dessa gestão.

Questões como estrutura física, projeções, materiais, recursos humanos, processos democráticos de gestão são algumas das demandas presentes na atividade de um gestor escolar e para lidar

com essas questões o conhecimento administrativo é de fundamental importância (SILVA et al, 2019).

Para Rocha e Duarte (2015), tudo que estimula o desenvolvimento da economia precisa de organização para poder crescer positivamente e para se ampliar, neste sentido, as escolas não são diferentes, pois necessitam chegar aos objetivos e metas que lhes foram feitas.

Neste sentido, a aplicabilidade do ciclo PDCA colabora promissora para impulsionar o desenvolvimento no campo educacional. De acordo com Toledo (2013), a melhoria contínua se abona por ser um anexo de abordagens, atividades e atuações que precisam ser agregadas para associar, no processo de gestão escolar, as apreciações e práticas que enredam a discussão acerca da melhoria da qualidade, para arquitetar e amparar, em todos os planos da instituição, um ajuste preocupado com a qualidade que admite tanto constatar possíveis ineficiências internas, como ainda prevenir erros, buscando-se, assim, solucionar problemas.

As Escolas, sendo elas estaduais, municipais ou particulares, precisam sempre se preocupar em evitar e gerir problemas, assim, com a implantação do ciclo PDCA, tem-se como aporte da gestão escolar um sistema benéfico para se identificar problemas, para analisá-los e, em seguida, indicar e executar importantes procedimentos em busca de um processo de melhoria contínua na citada instituição escolar.

Assim, quando se espera que a melhoria se mostre realmente alcançada, torna-se imprescindível que haja o envolvimento de todos os enredados na instituição e não apenas a gestão escolar, tendo a busca por uma melhora em cada um de seus funcionários.

Quando se fala das instituições de ensino, a qual trabalha amplamente com a aprendizagem, tal pensamento não pode nem deve ser diferente, e seus gestores precisam se revelar preocupados com os ânimos pela melhoria, apurando cada vez mais os processos em busca de resultados melhores. Aqui o ciclo PDCA entra mais uma vez como importante ferramenta de apoio e suporte para que haja a tão almejada qualidade no ensino.

Para Mello (2009):

A organização precisa estar preparada para receber os benefícios do processo de melhoria contínua. Não basta apenas aplicar as ferramentas, que sozinhas atingem a eficácia, mas para garantir a eficiência é essencial que a cultura organizacional esteja de acordo (MELLO, 2009).

Desta forma, entende-se que a melhoria contínua juntamente ao ciclo PDCA contribuem para que haja o desenvolvimento escolar, e a prática das duas juntas colaboram para que haja importantes resultados satisfatórios no trabalho da gestão, sendo importante salientar que ao passo que se versa acerca de qualidade na educação, envolve-se pessoas. Todo esse panorama descrito acima fez com que se destacasse importante escolher tal temática para aqui ser debatida e analisada.

Considerações finais

Atualmente, convive-se em uma fase de desordem na educação, momento este em que ela se mostra descuidada, isso em todos os campos, necessitando-se, desta forma, da aplicabilidade de um processo que agencie mais qualidade e melhores rendimentos provindos do trabalho do gestor escolar. Pensando nisso, este artigo buscou demonstrar a importante contribuição que pode ser alcançada com a implantação do sistema PDCA no ambiente educacional, especialmente quando se fala do trabalho do gestor escolar.

Com isso, este estudo procurou ponderar acerca da aplicabilidade do ciclo PDCA junto ao trabalho da gestão escolar, visando o seu sucesso e mostrando que tal ferramenta agencia resultados profícuos e melhoria no progresso enredado na sistematização do planejamento das unidades escolares por meio do trabalho de sua gestão, tendo em vista que o ciclo PDCA promove uma maior sistematização da atividade, buscando sempre tanto prevenir quanto tornar mínimo o número de possíveis erros e fracassos em cada processo.

Esse estudo também revelou que o processo da aplicabilidade do método PDCA colabora satisfatoriamente para a qualidade do trabalho da gestão escolar e, com isso, de toda a instituição educacional, agenciando melhorias durante o decorrer do gerenciamento de processos e adaptando à instituição um maior controle e ainda determinados benefícios, os quais são alcançados desde que a gestão escolar realmente busque usar tal ferramenta mirando um avanço contínuo, utilizando o ciclo PDCA para conseguir praticar finalidades de melhorias nos processos, afiançando, com isso, uma maior eficiência na abrangência de desígnios e impedindo que haja possíveis falhas que possam causar sérios e danosos prejuízos.

Assim, compreende-se por meio deste estudo que o ciclo PDCA se mostra como um método que, ao ser aproveitado pela gestão escolar como

uma ferramenta de qualidade que contribui ainda com técnicas estatísticas, sendo aplicado de forma apropriada, claramente aprofundará o sucesso do trabalho dessa gestão em sua organização escolar.

Referências

Alencar, J. F. de. (2008). *Utilização do ciclo PDCA para análise de não conformidades em um processo logístico*. 60p. Monografia, para a graduação em engenharia produção. Universidade Federal de Juiz de Fora. Juiz de Fora/MG.

Chiavenato, I. (2012). *Administração geral e pública*. Baureri: Manole.

Lima, M. F.; Zanlorenzi, C. M. P.; Pinheiro, L. R. (2012). *A função do currículo no contexto escolar*. Curitiba: InterSaber.

Mattos, Frederico Bandeira de Mello. (2013). *A utilização do método PDCA para a melhoria dos serviços de empreiteiras em obras de edificações*. 81p. Monografia, obtenção do título de Engenheiro. Universidade Federal do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro/RJ.

MELO, C. P; Caramori, E. J. (2001). *PDCA Método de melhorias para empresas de manufatura - versão 2.0*. Belo Horizonte: Fundação de Desenvolvimento Gerencial.

Rocha, E. de L.; Duarte, E. N. (2015). *Melhoria contínua e ciclo PDCA na gestão escolar: um estudo de caso em uma escola municipal da mesorregião do Agreste paraibano*. 13p.

Seleme, R.; Stadler, H. (2012). *Controle da qualidade: As ferramentas essenciais*. Curitiba: Intersaber, 181 p.

Silva, R. O; Oliveira, E. S.; Sá Filho, P. de; Silva, N. e. (2019). *O ciclo PDCA como proposta para uma gestão escolar eficiente*. Regae: Rev. Gest. Aval. Educ. Santa Maria v. 8, n. 17. Pub. p. 1 – 13.

Toledo, J. C. de; Borrás, M. A. A.; Mergulhão, R. C.; Mendes, G. H. S. (2013). *Qualidade: Gestão e Métodos*. Rio de Janeiro: LTC.