

PDCA: FERRAMENTA DE VERIFICAÇÃO NA APRENDIZAGEM

Sidinéia da Silva¹
Claudia Kreuzberg da Silva²
Germano Fonseca Praxedes³
Pedro Soares Magalhães⁴
Vera Liz Silverio dos Santos⁵

<https://doi.org/10.46550/ilustracao.v4i5.192>

Resumo: A escola está inserida no processo formativo do indivíduo em que está em constante transformação. Nesse processo é preciso verificar constantemente se a aprendizagem está de fato acontecendo. O uso das ferramentas de controle da qualidade no ensino e aprendizagem é importante para a coleta de informações e a busca de melhorias que visam alcançar os resultados positivos. Assim, neste estudo bibliográfico conceitual, objetiva-se abordar o conceito de ferramenta de controle e sua importância, bem como seu propósito. Nessa pesquisa, apresenta o método PDCA como ferramenta de controle de qualidade, a qual permite a

- 1 Graduada em Letras Português pela Universidade Federal de Rondônia (UNIR); Graduada em Educação Física pela Faculdade Ibra de Brasília (FABRAS); Pós-Graduada em Mídias na Educação pela Universidade Federal de Rondônia (UNIR); Pós-graduada em Supervisão, orientação e gestão escolar pela Faculdade Santo André (FASA); Pós-Graduada em Língua Portuguesa e Artes pela Faculdade Panamericana de Ji-Paraná (UNIJIPA); Pós-Graduada em Linguística e Literatura pela Faculdade de ciências humanas e exatas de Rondônia (FARO); Mestre em Tecnologias Emergentes pela Must University. E-mail: sidbelaorama@gmail.com
- 2 Graduada em Pedagogia pela Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI); Mestre em Tecnologias Emergentes na Educação pela Must University-EUA (MUST); Doutoranda em Ciências da Educação pela Facultad Interamericana de Ciencias Sociales-Paraguai. E-mail: claudiakreuzberg@gmail.com
- 3 Licenciatura Plena em Química; Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: praedesgf@gmail.com
- 4 Licenciado em Pedagogia e Letras (FAEX); Especialista em Gestão Escolar (FAVENI) e Língua Portuguesa e Literatura Brasileira (FUNIP); Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação (Must University). E-mail: pedroletras225@gmail.com
- 5 Graduada em Pedagogia pela UCB - Universidade Castelo Branco; Licenciatura em Filosofia pela FAERPI- Faculdade Entre Rios do Piauí; Licenciatura em Sociologia pela UNAR - Centro Universitário de Araras "Dr. Edmundo Ulson"; Pós-Graduada em Educação Inclusiva com Ênfase em Avaliação Diagnóstica pela FACEL (Faculdade de Administração, Ciências, Educação e Letras); Pós-Graduada em Direitos Humanos pela Faculdade São Luís; Pós-Graduada Metodologia do Ensino de Filosofia e Sociologia. Mestranda em Tecnologias Emergentes pela Must University (MUST). E-mail: veralizsilveriodossantos@gmail.com



possibilidade de melhoria contínua dentro do sistema em que é utilizado devido adequar-se a diversos projetos profissionais e educacionais. Para que esse método tenha bons resultados é preciso seguir os quatro passos propostos. Para sua eficácia, todas as etapas devem acontecer a fim de que não haja prejuízo nos resultados. O mesmo, pode ser usado em situações que visem o controle e a melhoria do problema identificado.

Palavras-chave: Ferramentas, PDCA, Ensino, Educação. Aprendizagem.

Abstract: The school is inserted in the training process of the individual in which it is in constant transformation. In this process, it is necessary to constantly verify that learning is actually taking place. The use of quality control tools in teaching and learning is important for the collection of information and the search for improvements that aim to achieve positive results. Thus, in this conceptual bibliographic study, the objective is to approach the concept of control tool and its importance, as well as its purpose. In this research, it presents the PDCA method as a quality control tool, which allows for the possibility of continuous improvement within the system in which it is used, as it adapts to various professional and educational projects. For this method to have good results, it is necessary to follow the four proposed steps. For its effectiveness, all steps must take place so that there is no damage to the results. The same can be used in situations that aim to control and improve the identified problem.

Keywords: Tools, PDCA, Teaching, Education. Learning.

Reflexão acerca das ferramentas de controle de qualidades

A educação está em constante transformação, e isso se dá devido à necessidade de mudança e melhorias nas ações visando melhores resultados para o ensino e aprendizagem.

Nessa perspectiva, para a coleta de informações inerentes a busca de melhorias e mudanças de ações, percebe-se a necessidade de ferramentas que apresentem as ações realizadas e os resultados obtidos. Essas ferramentas demonstram o monitoramento da qualidade e são aplicadas para colher e analisar informações e identificar as possíveis causas, bem como, verificar e calcular os resultados na dissolução de problemas e na melhoria de todo o método desenvolvido.

Através do uso dessas ferramentas, as pessoas envolvidas tendem a criar novas ideias com mais rapidez e desenvolver com destreza problemas que porventura vierem a surgir. Além disso, com as informações que essas ferramentas fornecem é possível implantar melhorias no processo de ensino.

Existem várias ferramentas que permitem ao professor verificar o desenvolvimento educacional de sua turma obtendo resultados de forma coletiva ou individualizada.

Tais ferramentas são usadas de diversas formas, ambas com o intuito de analisar os resultados. Com os resultados evidentes, o professor tem a percepção, através de análises de todo o processo, se há a necessidade intervenção para solução de problemas e assim buscar melhorias em sua aplicabilidade enquanto educador.

O propósito de cada ferramenta de qualidade não é igual. Logo, entende-se que a ferramenta escolhida deverá ser de acordo com o que se pretende com o seu uso. Além disso, é importante que o professor se familiarize com a ferramenta escolhida para que em sua totalidade possa ser usada, a fim de que se houver um problema possa ser resolvido.

Nesse sentido, o presente trabalho visa uma interpelação bibliográfica qualitativa, em com o intuito a responder sobre o método PDCA e sua aplicabilidade como ferramenta de controle de qualidade.

PDCA: ferramenta de qualidade

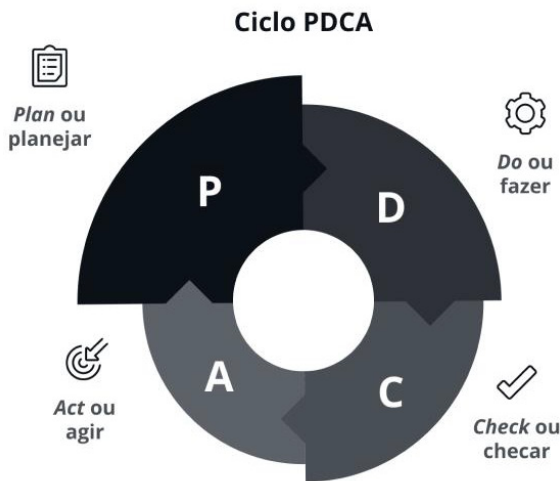
Há diversas maneiras de saber se um processo precisa de melhorias e se teve sucesso no percurso o qual foi desenvolvido. Entre as ferramentas de qualidade possíveis de controlar a qualidade do processo, destaca-se o PDCA, também conhecido como círculo de Deming ou ciclo de Shewhart. Que embora pareça ser um processo inovador há relatos de sua existência na década de 20. Foi nessa década que o setor industrial teve a percepção dos resultados alcançados durante o desenvolvimento do processo e puderam perceber nessa fase muitos erros. Surge então a percepção que os erros aconteciam devido não haver planejamento prévio.

Nessa perspectiva, o PDCA pode ser considerado uma ferramenta que oferece a possibilidade de melhoria contínua dentro do sistema o qual é utilizado devido adequar-se a diversos projetos profissionais e educacionais. Mediante o exposto, Almeida (2021) define essa metodologia como uma ferramenta que tem por objetivo a manter a perfeição de qualquer serviço.

Concernente a isso, vale ressaltar que também visa solucionar problemas identificados e ainda assim propõe resolução do problema. Em síntese, serve para que as instituições identifiquem em que ponto a atividade precisa ser mudada.

A princípio, esse método inicia-se com a identificação do problema e o planejamento da ação, para em sequência aplicá-lo envolvendo todos os detalhes que foram previamente estruturados. Após sua aplicação é importante que os resultados obtidos sejam analisados para então fazer os ajustes que visem melhorias nesse processo. Para Almeida (2021) é indispensável o controle de qualidade e para tanto é importante seguir os quatro passos. Se o resultado não for satisfatório, será necessário repensar as estratégias aplicadas para obter melhorias. Segundo Melgueiro (2020) é de extrema importância que haja plena execução das ações pré-estabelecidas a fim de que haja sucesso no controle de qualidade. Caso seja observado melhorias, o processo deverá ser registrado e conseqüentemente transformado em modelo padrão a ser seguido.

Representação do método PDCA



Fonte: Ferramental, 2022. <https://www.revistaferramental.com.br/artigo/ciclo-pdca>

Segundo Almeida (2021) o método só é eficaz se sua aplicação ocorrer por todas as etapas. Em consenso, Morais (2019) acrescenta que para o método ser eficaz, todas as etapas devem acontecer a fim de que

não haja prejuízo nos resultados. O PDCA pode ser usado em situações que visem o controle e a melhoria do problema identificado. Para sua formulação, será importante o uso de ferramentas de gestão, como o diagrama de Pareto, fluxograma, folha de verificação entre outros.

Esse método pode ser usado quando se tem por objetivo trazer melhorias para sua instituição que deseja melhorar a produtividade. Para Melgueiro (2020), o uso do PDCA possibilita a descoberta dos fatores que impedem o funcionamento correto do processo e sua melhoria e propõe a adequação para que possa aplicar o controle efetivo.

Quanto a educação, sua aplicação têm total relevância, isto é, permite verificar se os objetivos pré-definidos foram alcançados de modo a considerar as falhas e aprimorar as ações sempre objetivando a aprendizagem significativa.

Não há uma escola específica cujo método seja direcionado a ela. Pelo contrário, o PDCA pode ser usado para qualquer instituição privada ou pública a qual deseja ganhos em sua produtividade. No caso da instituição escolar, pode ser usado em qualquer uma, independente da série em que o método seja aplicado, desde que a pretensão seja a melhora contínua do aluno, em que ele seja o protagonista em aprender e o professor em ensinar, e a instituição em prover meios para que professores e alunos tenham ganhos positivos nesse processo.

Considerações finais

Entende-se que as ferramentas de controle de qualidade são importantes para a verificação do desenvolvimento do processo verificado. Importante frisar que o professor deve conhecer a ferramenta escolhida para que em sua totalidade possa ser usada, com o intuito de resolver possíveis problemas que porventura vierem surgir.

Também é preciso que a instituição faça a opção pela ferramenta mais adequada a sua investigação. Quanto ao PDCA, fica evidente que para o sucesso do processo é necessário seguir os quatro passos, planejar; executar, checar e agir, a fim de que haja melhoria e qualidade. O mesmo pode ser usado em situações que visem o controle e a melhoria do problema identificado, uma vez que se adapta a qualquer segmento.

Com essa ferramenta, os indivíduos envolvidos tendem a criar novas ideias com mais rapidez e desenvolver com destreza problemas que porventura vierem a surgir. Além de que, com as informações fornecidas

pelo PDCA é possível implantar melhorias no processo de ensino, o aprimoramento, e o aumento da produtividade.

Referências

Almeida, C. A. (2021). Educação a distância: Utilizando o PDCA e elementos da EAD na Reelaboração de disciplinas de graduação para a educação 3.0. ePUB. 1º ed. Belém. Disponível em https://books.google.com.br/books?id=BOASEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=PDCA+NA+EDUCA%C3%87%C3%83O&hl=pt-BR&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=PDCA%20NA%20EDUCA%C3%87%C3%83O&f=false Acessado em 24 de setembro de 2022.

Ferramental, 2022. <https://www.revistaferramental.com.br/artigo/ciclo-pdca> Acessado em 20 de setembro de 2022.

Melgueiro, P. M. L., Quaresma, S. F. S., Oliveira, K. B., & Edílson, M. M. Análise da Aplicação do Ciclo PDCA em Processos de Captação e Retenção dos alunos em uma Faculdade de Manaus. Curitiba. Disponível em <https://brazilianjournals.com/ojs/index.php/BRJD/article/view/17280/14043> Acessado em 24 de setembro de 2022.

Morais, M.. V. G.(2019). Sistemas de gestão – Princípios e ferramentas. Ebok. Saraiva. SP. disponível em https://books.google.com.br/books?id=s4ywDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=PDCA+%20NA+EDUCA%C3%87%C3%83O&hl=pt-%20BR&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=PDCA%20NA%20ED%20UCA%C3%87%C3%83O&f=false Acessado em: 24 de setembro de 2022.