

O PDCA DENTRO DA INSTITUIÇÃO ESCOLAR: UMA GESTÃO COM OLHAR DIFERENTE

THE PDCA INSIDE THE SCHOOL INSTITUTION: MANAGEMENT WITH A DIFFERENT PERSPECTIVE

Anderson Junior da Silva Cruz¹

Ana Rodrigues Neves²

Elaine Fatima Arseno³

Geliane Regina Esposito Burin⁴

Geli Eliane Esposito⁵

Resumo: O processo da instituição escolar passa sempre pelo ciclo PDCA, onde a uma organização de diversos estudos e de ferramentas que englobam o funcionamento e a eficácia da gestão escolar. O objetivo é fazer com que o PDCA tenha uma aplicação ampla e maior dentro do sistema educacional através da gestão. A metodologia passa por uma revisão bibliográfica, através de pesquisa de outros autores que irão ajudar no desenvolvimento do trabalho como livros, artigos entre outros. O ciclo de PDCA é desenvolvido através de uma gestão que prega pela performance da melhoria da instituição, sendo assim o PDCA é dividido e colocado em várias etapas como: planejar, fazer, verificar e agir. |A sua aplicabilidade tem que ser de qualidade benéfica que ajuda no preparo da atividade, que mostre a gestão como o caminho da instituição está agindo de forma correta. As atividades podem ser mostradas através de cada momento do trabalho desenvolvido, com um grande intuito verificar a grande dificuldade que alguns alunos tem no desenvolvimento da aprendizagem.

Palavras-chave: PDCA, Gestão Escolar, Performance

Abstract: The processor of the school institution always goes through the PDCA cycle, where various studies and tools are organized that encompass the functioning and efficiency of school management. The objective is to make the PDCA have a wider and wider application within the educational system through management. The methodology goes through a bibliographical review, through research of other authors that will help in the development of the work as books, articles, among others. The PDCA cycle is developed through a management that preaches the performance of the institution's improvement, so the PDCA is divided into several stages such as: plan, do verify and act. |Its applicability has to be of beneficial quality that helps in the preparation of the activity, that shows the management how the institution's path is acting correctly. The activities can be shown through each moment of the work developed, with a great intention to verify the great difficulty that some students have in the development

1 Graduação em Educação Física Licenciatura e Bacharelado. Especialização Educação Física Escolar. Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University.

2 Graduação em Pedagogia. Especialização em Psicopedagogia e Formação de Professores. Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University.

3 Graduação em Pedagogia e Geografia. Especialização em Educação Infantil e Alfabetização. Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University.

4 Graduação em Pedagogia. Especialização em Alfabetização. Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University.

5 Graduação em Pedagogia. Especialização em Alfabetização. Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University.

of learning.

Keywords: PDCA, Scool Management, Perfarmance

1 Introdução

Uma boa gestão é de suma importância para o processo dentro da administração escolar. A importância da gestão pode ser de modelos privados e públicos que visam o lucro e não lucro da instituição, a escola tem uma função social muito grande com o desenvolvimento e consentização humana muito grande dentro da sociedade.

O PDCA, foi desenvolvido por Walter A. Shewart na década de 20, mas também chamado de ciclo de Deming em 1950, por ter sido amplamente difundido por este. A sua estratégia consiste num processo simples, que visa controlar de forma progressiva as atividades de uma organização. Toda empresa precisa ser organizada para que chega ao auge do sucesso, para tal, requer táticas padronizadas de informações que analisam e direcionam as melhorias, assim sendo, tal ciclo ele ocasiona a transição de novos olhares e normaliza um gerencialmente coerente e com resultados satisfatórios, como o controle de qualidade, evita erros lógicos nas análises e com isso torna as informações, mas fácies de se compreender ALENCAR, 2008 *apud* SILVA, SILVEIRA 2022, p. 02.

O PDCA tem além de ser muito importante dentro do contexto escolar visa uma forma progressiva de organização e isso faz com que seja dívida em 4 etapas para sua forma de trabalhar.

1ª (PLAN): O planejamento tem a finalidade de executar o processo das atividades, metas dentro da proposta feita.

2ª Fazer: É a execução das atividades de acordo com a proposta planejada dentro de uma gestão educacional.

3ª Checar: Momento que é monitorado mediante a uma avaliação todos os resultados estipulados no planejamento da gestão em execução as suas tarefas.

4ª Agir: Relações que apontam problemas encontrados.

Segundo Oliveira 2022, p. 03 fala que o PDCA tende em explicar como as ferramentas pode assegurar e controlar o processo de resultados dentro da instituição de forma que seja eficaz para a melhoria. Sendo o trabalho tende a abordagem do PDCA dentro da educação através de um resultado que visa o lucro e não lucro da instituição, não importa se é privada ou pública

O método usado nessa pesquisa é um estudo bibliográfico, onde analisaremos como a gestão escolar tem os princípios das etapas de organização de uma instituição seria que visa bom resultado dentro de seu cotidiano, por isso com uma boa gestão a probabilidade de dar certo é muito grande.

2 Desenvolvimento

Para a contribuição dos conhecimentos do trabalho o embasamento tem como conceito

desenvolver a parte teórica, abordando partes como planejamento, conceitos para uma melhoria na gestão escolar ciclo PDCA.

2.1 O ciclo PDCA

O Ciclo PDCA, foi uma contribuição de um dos mais influentes e reconhecidos pioneiros da qualidade, W. Edwards Deming juntamente com Walter Shewhart. Sua contribuição foi essencial para mudar a cultura organizacional e os fundamentos administrativos e de gestão de recursos humanos CARPINETTI, 2012. Possuindo passos para que dada melhoria seja alcançada OLIVEIRA, 2014 *apud* ROCHA, 2015, p. 04.

O planejamento de uma gestão escolar tem que ser bem estabelecido com regras para uma contribuição para política pedagógica, os planos de organização passam pelo amplo estudo da direção um processo necessário para a gestão dentro do sistema.

Segundo Machado 2010 *apud* Rocha e Duarte 2015, p. 3 para desenvolver um programa de melhoria contínua dentro de uma organização, é necessário haver seis fatores que facilitarão a implantação do programa e para obtenção de resultados consistentes e efetivos. Sendo eles:

Envolvimento da alta administração: estabelecendo uma política clara que defina o caminho a ser seguido pela qualidade, dando suporte ao programa;

Comprometimento com os resultados: definição das responsabilidades envolvidas e comprometimento com os resultados de cada área;

Visibilidade ou feedback contínuo: trocas de informações sobre o andamento do sistema de qualidade e seus resultados. Os resultados da qualidade devem ser visualizados por todos;

Metas vivas na organização: manter metas vivas e atualizadas na organização, servindo como fatores desafiadores para a equipe;

Qualidade até a base da pirâmide: em geral a organização precisa estar treinada para exercer suas funções com foco em qualidade. O treinamento na base da estrutura funcional da organização deve ser o mais reforçado possível, focando os conceitos e as ferramentas, de maneira que o processo comece da forma correta e sofra as correções, caso necessário, ainda nesse ponto;

Liderança: deve ser participativa, possuir força política e suporte hierárquico na organização.

O PDCA tem uma forma ampla de estudo onde desenvolve as capacidades de um plano de ação dentro do programa, e esses fatores pode qualificar informações que ajudam na organização da equipe escolar.

3.0 As quatro etapas do ciclo PDCA

PDCA tem além de ser muito importante dentro do contexto escolar visa uma forma progressiva de organização e isso faz com que seja dividida em 4 etapas para sua forma de trabalhar.

3.1.1 Planejar

Segundo Campos 1992 *apud* Cardoso 2021, p. 17 a etapa do PDCA é a parte que fica

responsável por fazer o levantamento dos problemas, observar as características dos problemas encontrados e analisados em possíveis causas que impedem o bom funcionamento do sistema e o plano de ação. O planejamento é a etapa inicial onde o gestor precisa ter o conhecimento necessário para escolher o modelo de planejamento mais adequado, tornando-se assim o mais assertivo possível, nessa fase onde são definidos os planos e metas a serem traçados no processo. Essa etapa pode ser subdividida em mais quatro fases que seriam o levantamento do problema, a verificação de suas características, análise das causas organizando um plano de verificação para os erros do sistema.

O planejamento sempre é importante dentro da etapa das empresas, busca organizar as ações, planos e metas que podem ser desenvolvidas e agrupadas em levantamentos de problemas escolares.

3.1.2 Fazer

A etapa da execução do que foi planejado na primeira etapa, encontra-se dividido em duas fases, a primeira é a capacitação da organização para que ocorra a implementação do planejado e a segunda é a implementação do que foi planejado (MIYAKE, 2001 *apud* Cardoso 2021, p. 18.

Concluindo o planejamento vem sempre a execução do projeto, que sempre é em equipe. A implementação também é passada as atividades, a fim de garantir um plano que obedeça aos roteiros da instituição

3.1.3 Checar

A etapa de chegar é a comparação dos dados obtidos da fase anterior (execução) que foi estabelecido na primeira fase (planejamento), com a finalidade de observar os resultados estão sendo atingidos de acordo ao esperado. O que estiver em divergência entre o planejado e o resultado real torna-se um grande problema a ser solucionado dentro da gestão MIYAKE, 2001 *apud* Cardoso, 2021, p. 19.

Nessa etapa em estado mais avançado é verificado um funcionamento de um plano, cabe que para chegar é necessário estabelecer uma forma de avaliar e estabelecer as ações sucedidas da gestão escolar.

3.1.4 Agir

A última etapa A é a ação, é a fase onde ocorre a busca da melhoria contínua até que o processo atinja o padrão, é a necessidade de encontrar a solução de problemas para o sistema, esclarecendo dúvidas e buscando o conhecimento necessário CHOO, 2003 *apud* Cardoso, 2021, p. 19.

Nessa etapa o agir é um momento de decisões da fala anterior, os resultados sempre são positivos com um alcance no processo adotado, porém o resultado fica aquém do esperado, sempre é bom fazer a reavaliação do planejamento e execução da instituição com ênfase nas metas atingidas pelos alunos.

4 A aplicação do PDCA na gestão educacional para um resultado eficaz

Uma boa gestão é a responsável pela melhoria dos processos administrativos, financeiros e organizacionais das instituições. Não importa qual seja o tipo ou modelo de organização, quer sejam privadas, governamentais, não governamentais, quer visem ou não o lucro, todas precisam ser bem geridas para que tenham êxito. Logo, para que as instituições possam alcançar a sustentabilidade e se manterem competitivas, processos administrativos devem se fazer presentes CHIAVENATO, 2012 *apud* SILVA, SILVEIRA, 2022, p. 7-8.

Na maioria das vezes o processo administrativo e financeiro da instituição passa por todo núcleo de funcionário da escola, através de uma aprovação em conjunto para que possa alcançar a sustentabilidade da instituição.

A grande função da escola é visar o espaço da formação humana dos alunos com ênfase nas diretrizes de aprendizagem e caráter humano de cada aluno. As estruturas da escola passam tudo primeiramente por uma atividade onde o gestor tem que lidar com as projeções, materiais, espaços físicos e recursos humanos da instituição, para garantir uma melhoria de importância relevante de resposta a comunidade escolar.

O processo de melhoria contínua é desenvolvido por meio de um método progressivo de aprendizagem organizacional. Nas instituições de ensino, onde a aprendizagem já é o carro chefe da organização, não deve ser diferente. Os gestores devem se preocupar com os esforços pela melhoria, aperfeiçoando os processos para que os resultados melhorem. A organização precisa estar preparada para receber os benefícios do processo de melhoria contínua. Não basta apenas aplicar as ferramentas, que sozinhas atingem a eficácia, mas para garantir a eficiência é essencial que a cultura organizacional esteja de acordo. Assim sendo, melhoria contínua e o ciclo PDCA ajudam no desenvolvimento escolar, a implementação de ambas contribuem para resultados satisfatórios. MELLO, 2009 *apud* SILVA, SILVEIRA, 2022, p. 9.

O gestor escolar tem que mostrar o desenvolvimento da instituição por um processo de aprendizado organizacional. Sendo assim o chefe busca uma melhoria cada vez mais ampla para sua instituição. No momento que um gestor ele assume esse cargo para comandar uma instituição ele sabe que precisa intensificar seu trabalho para que haja melhoria de forma contínua a sua empresa que é a escola.

Quando se trata de qualidade na educação, também se envolve pessoas. Dessa forma, Zabalza 2007, p. 32 *apud* Silva, Silveira 2022, p. 9 afirma que “os aspectos mais ligados ao pessoal (satisfação, motivação, sentimento de sucesso, nível de expectativas, autoestima, etc.) sejam fundamentais enquanto que variáveis condicionadoras da qualidade dos processos e seus resultados”. Ainda Zabalza 2007 *apud* Silva, Silveira 2022, p. 9 afirma que a qualidade referente as escolas é algo que vai sendo alcançado, algo dinâmico que se constrói no dia-a-dia. O que confirma que esse processo é cíclico e de melhoria contínua.

Os resultados vêm quando em conjunto toda a escola trabalha em grupo, proporcionando desde da gestão até chegar no mais importante que são os professores e alunos, tendo uma estrutura que seja adequada para os professores passar seus conhecimentos práticos e teóricos e principalmente os alunos que é o grande cliente nosso.

5 Considerações finais

Este trabalho teve como principal objetivo fazer com que o PDCA tenha uma aplicação ampla e maior dentro do sistema educacional através da gestão. A execução desse estudo foi pesquisar outros autores que falam sobre suas opiniões na questão gestão educacional. O PDCA busca fatores que melhora a instituição como: liderança, administração, quantidade, metas, comprometimento e um feedback de todos na unidade escolar. Na maioria das vezes a escola organiza seus planejamentos e metas de forma que todos consigam atingir as tarefas proposta no ano letivo.

Entre tantas dificuldades encontrada nas escolas os as gestões buscam melhora cada dia mais suas estruturas tecnológicas através de plataformas que ajudam os alunos a implementar atividades desenvolvidas por professores. O gestor também atender os alunos de forma que todos se sintam dentro da escola.

A pesquisa ainda enfatizou como gestor escolar pode trabalhar para uma melhoria e organização eficaz, mostrando metas e que irá ser alcançada dentro do ano, erros irão acontecer para uma melhora. A contribuição enfim foi ampla para ter uma base do que o PDCA pode trazer para dentro da instituição escolar através do gestor escola.

Referências

ALMEIDA, B. T. S.; CAMARGO, M. E. S. Sistema PDCA na Gestão Escolar. 2022. Disponível em: http://fait.revista.inf.br/imagens_arquivos/arquivos_destaque/nwAyqNY5u8aE0ZM_2022-8-20-14-57-7.pdf. Acesso em: 18 maio 2023.

OLIVEIRA, S. M.; SILVA, C. T.; BRANDÃO, E. M. Ciclo PDCA. 2022; Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/716521/2/Ciclo%20PDCA.pdf>. Acesso em: 18 maio 2023.

ROCHA, E. L.; DUARTE, Emeide N. D. MELHORIA CONTÍNUA E CICLO PDCA NA GESTÃO ESCOLAR: um estudo de caso em uma escola municipal da mesorregião do Agreste paraibano. 2015. Disponível em: http://cefort.ufam.edu.br/tainacan/wp-content/uploads/tainacan-items/823/1153/Melhoria-cont%C3%ADnua-e-ciclo-PDCA-.....na-gest%C3%A3o-escolar_um-estudo-de-caso-em-uma-escola-municipal-da-esorregi%C3%A3o-do-agreste-paraibano.pdf. Acesso em: 18 maio 2023.

CARDOSO, T.S. A importância da utilização do ciclo PDCA na gestão de qualidade. 2021. Disponível em: https://repositorio.pgskroton.com/bitstream/123456789/38460/1/Tiago_Cardoso.pdf. Acesso em: 19 maio 2023.